

CARTA DEL DIRECTOR



En nombre de todos los que integramos el grupo Canarias Quality Group quiero darles la bienvenida, nuestra misión consiste en dar respuesta a las necesidades derivadas de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en las estrategias de enseñanza y aprendizaje, aprovechando las mismas lo máximo posible, para poder implementar contenidos, que resulten útiles y intuitivos para el usuario final.

Estar a la altura del puesto de trabajo de nuestra vida es algo que, por satisfacción personal y profesional, todos deseamos alcanzar. Para ello es preciso contar con la formación adecuada que nos permita cumplir con las funciones que se requiere. Conseguimos que alcances la adaptabilidad al difícil mercado laboral de hoy, con la mejor formación que podemos crear. A través de la formación oficial impulsamos la práctica en el mundo profesional, mejorando las competencias requeridas en las empresas. El objetivo es crear calidad en las capacidades generales y específicas de cada uno. Esto lo conseguimos a través de programas formativos que acreditan una mejora en la idoneidad del puesto de trabajo, presente o futuro.

Ofrecemos una formación orientada a la mejora de la competitividad de las empresas, al adquirir sus empleados habilidades para dar mayor calidad. De la misma manera, ofrecemos formación a particulares que quieran mejorar sus competencias en diferentes ámbitos, siendo el puente para una buena adaptación al mundo laboral. Con nuestros cursos, conseguirás ser más polivalente, permitiendo la generación de entornos de trabajo más eficientes, pues disponer de habilidades es fundamental para fomentar la implicación y crecimiento de las personas.

También mantenemos una estrecha relación con el ecosistema empresarial, participando conjuntamente como socio tecnológico en la presentación de convocatorias públicas de ámbito nacional y regional.

ISO 9001 - ISO 14001

Canarias Quality Group es especialista en **Diseño, Planificación y Gestión de cursos de Formación Privada, Programada y Subvencionada** que cuenta con profesionales de amplia experiencia en el sector y con formadores especializados y acreditados para impartir la formación oficial en cada una de las temáticas.

Desde nuestros inicios hemos tenido siempre la filosofía de la mejora continua y para lograr una consolidación como empresa referente en nuestro sector, la Dirección de Canarias Quality Group ha decidido dar un paso más en la mejora implantando un sistema de gestión de calidad y medioambiente basado en los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015**.

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios u objetivos básicos:

- Equipo humano: El mejor valor de Canarias Quality Group es su equipo humano que es el responsable de hacer llegar a nuestros clientes las claves de nuestra filosofía, basada en la profesionalidad, cercanía, seriedad, y compromiso con la formación impartida.
- Satisfacción del cliente: Los clientes son nuestra razón de ser por lo que no solamente buscamos satisfacer sus necesidades y requisitos, sino que intentamos adelantarnos a sus expectativas prestando una formación de calidad a precios muy competitivos.
- Compromisos: Desde la Dirección de Canarias Quality Group, se mantiene un compromiso de cumplir con los requisitos de cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación en nuestra actividad.
- Protección del medio ambiente: Desde la Dirección de Canarias Quality Group, se mantiene un compromiso de realizar nuestras actividades de la forma más respetuosa con el entorno, buscando cumplir con nuestro compromiso de protección del Medio Ambiente, especialmente con la prevención de la contaminación y minimización del uso de los recursos utilizados.
- Mejora Continua: Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión, teniendo en cuenta a todos los grupos de interés de nuestro negocio y los riesgos y oportunidades que nos ofrecen, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.



CLUB DE LA EXCELENCIA

Contamos con el sello de Excelencia europea del club de la excelencia, con lo que reiteramos nuestro compromiso por la calidad, y por ofrecer siempre lo mejor de nosotros para poder alcanzar nuestro objetivo, nuestros años de experiencia, y nuestros alumnos y clientes nos avalan.